

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Ploty Matěj Adámek s.r.o.

IČO: 23323817

Platnost od: 27. 5. 2025

Článek I.

Úvodní ustanovení

Článek II.

Uzavření smlouvy o dílo

Článek III.

Předmět díla

Článek IV.

Cena díla a platební podmínky

Článek V.

Termín realizace

Článek VI.

Povinnosti objednatele

Článek VII.

Povinnosti zhotovitele

Článek VIII.

Převzetí díla

Článek IX.

Reklamáce a práva z vadného plnění

Článek X.

Specifikace díla

Článek XI.

Technologické tolerance a vlastnosti díla

Článek XII.

Betonové výrobky

Článek XIII.

Brány, pohony a zámečnické výrobky

Článek XIV.

Vícepráce a změny díla

Článek XV.

Vyšší moc

Článek XVI.

Závěrečná ustanovení

Článek I.

Úvodní ustanovení

1.1

Tyto obchodní podmínky (dále jen „**Obchodní podmínky**“ nebo „**OP**“) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi společnostmi **Ploty Matěj Adámek s.r.o.**, IČO: **23323817**, se sídlem **Sokolská třída 1615/50, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava**, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném příslušným rejstříkovým soudem (dále jen „**Zhotovitel**“) a fyzickou nebo právnickou osobou, která se Zhotovitelem uzavírá smlouvu o dílo (dále jen „**Objednatel**“).

1.2

Tyto Obchodní podmínky jsou vydány v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, zejména podle ustanovení upravujících smlouvu o dílo.

1.3

Tyto Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást každé smlouvy o dílo uzavřené mezi Zhotovitelem a Objednatelem, pokud není mezi smluvními stranami výslovně písemně sjednáno jinak.

1.4

Tyto Obchodní podmínky se vztahují na dodávku, výrobu, montáž, servis a související práce prováděné Zhotovitelem, zejména v oblasti:

- betonových plotových systémů,
- panelových oplocení,
- pletivových oplocení,
- hliníkových a ocelových plotových výplní,
- vjezdových bran všech konstrukčních provedení,
- vstupních branek,
- pohonů vjezdových bran a jejich příslušenství,
- HUP dvířek,
- zámečnických výrobků vyráběných na zakázku,
- dodávky a montáže příslušenství oplocení,
- oprav, servisních zásahů a údržby výrobků dodaných Zhotovitelem,

- ostatních výrobků a služeb nabízených Zhotovitelem, jsou-li předmětem smlouvy o dílo nebo cenové nabídky.

1.5

Práva a povinnosti smluvních stran, která nejsou upravena smlouvou o dílo ani těmito Obchodními podmínkami, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky.

1.6

Pokud je některé ustanovení těchto Obchodních podmínek neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, nemá tato skutečnost vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení. Smluvní strany se zavazují takové ustanovení nahradit ustanovením novým, které bude svým významem a účelem co nejvíce odpovídat původnímu záměru.

Článek II.

Uzavření smlouvy o dílo

2.1

Smlouva o dílo mezi Zhotovitelem a Objednatelem je uzavírána v souladu s ustanovením § 2586 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

2.2

Smlouva o dílo vzniká okamžikem přijetí cenové nabídky Objednatelem, pokud není mezi smluvními stranami písemně sjednáno jinak.

2.3

Za přijetí cenové nabídky se považuje zejména:

- podpis cenové nabídky,
- potvrzení cenové nabídky prostřednictvím e-mailu,
- potvrzení prostřednictvím datové schránky,
- potvrzení prostřednictvím SMS nebo komunikačních aplikací (např. WhatsApp, Messenger apod.),
- úhrada sjednané zálohy,
- nebo jiný prokazatelný projev vůle Objednatele, ze kterého je zřejmý souhlas s cenovou nabídkou.

2.4

Schválená cenová nabídka společně s těmito Obchodními podmínkami tvoří úplnou smlouvu o dílo mezi Zhotovitelem a Objednatelem.

2.5

Cenová nabídka obsahuje zejména:

- identifikaci smluvních stran,
- místo realizace,
- specifikaci předmětu díla,
- rozsah dodávky a montáže,
- cenu díla,
- případnou výši zálohy,
- sazbu daně z přidané hodnoty,
- předpokládaný termín realizace,
- případné individuální podmínky sjednané mezi smluvními stranami.

2.6

Rozsah díla je závazně určen výhradně schválenou cenovou nabídkou a případnými písemně odsouhlasenými změnami. Jakékoli práce, dodávky nebo služby, které nejsou v cenové nabídce výslovně uvedeny, nejsou součástí sjednaného díla.

2.7

Veškeré změny smlouvy o dílo, zejména změny rozsahu díla, použitého materiálu, rozměrů, barevného provedení, ceny nebo termínu realizace, musí být odsouhlaseny oběma smluvními stranami. Za písemnou formu se pro účely těchto Obchodních podmínek považuje rovněž komunikace prostřednictvím e-mailu, datové schránky nebo jiného prokazatelného elektronického komunikačního prostředku.

2.8

V případě rozporu mezi jednotlivými smluvními dokumenty má přednost:

1. písemný dodatek ke smlouvě o dílo,
2. individuální písemná dohoda smluvních stran,
3. schválená cenová nabídka,
4. tyto Obchodní podmínky.

Článek III.

Předmět díla

3.1

Zhotovitel se zavazuje provést pro Objednatele dílo specifikované ve schválené cenové nabídce a Objednatel se zavazuje řádně provedené dílo převzít a zaplatit za něj sjednanou cenu.

3.2

Předmětem díla je dodávka, výroba, montáž nebo servis výrobků a služeb výslovně uvedených ve schválené cenové nabídce.

Součástí díla jsou pouze práce, dodávky, materiály a služby, které jsou v cenové nabídce výslovně uvedeny.

3.3

Pokud není ve schválené cenové nabídce výslovně uvedeno jinak, nejsou součástí díla zejména:

- projektová dokumentace,
- geodetické zaměření pozemku,
- vytyčení hranic pozemku,
- vytyčení inženýrských sítí,
- stavební povolení nebo jiné správní řízení,
- odvoz výkopové zeminy,
- likvidace stavebního odpadu,
- terénní úpravy,
- opravy trávníků,
- opravy zpevněných ploch,
- elektroinstalační práce,
- připojení pohonů bran k elektrické síti,
- revize elektrických zařízení,
- zednické práce,
- malířské práce,
- úpravy okolních staveb,
- jiné práce nebo dodávky, které nejsou výslovně uvedeny v cenové nabídce.

3.4

Zhotovitel provádí dílo podle svých odborných znalostí, zkušeností, technických možností, doporučení výrobců použitých materiálů a obecně uznávaných pravidel stavební praxe.

Technologický postup provedení díla určuje Zhotovitel, pokud není mezi smluvními stranami výslovně písemně sjednáno jinak.

3.5

Rozmístění jednotlivých plotových polí, sloupků, bran, branek a ostatních prvků určuje Zhotovitel s ohledem na technické možnosti stavby, konfiguraci terénu, bezpečnost, funkčnost a dlouhodobou životnost díla, pokud není mezi smluvními stranami písemně dohodnuto jinak.

3.6

Při realizaci díla je Zhotovitel oprávněn použít technologické a montážní prvky nezbytné nebo vhodné pro odborné provedení díla, zejména vymezovací klínky, distanční podložky, spárovací hmoty, kotvicí a spojovací materiál nebo jiné pomocné prvky.

Použití těchto prvků, jejich rozsah, způsob provedení, materiál, barevné provedení nebo umístění určuje Zhotovitel podle zvoleného technologického postupu.

Tyto technologické a montážní prvky nepředstavují samostatnou sjednanou vlastnost díla, pokud není mezi smluvními stranami výslovně písemně sjednáno jinak.

3.7

Objednatel bere na vědomí, že fotografie realizací, katalogové fotografie, vzorky, vizualizace, reklamní materiály nebo prezentace na internetových stránkách či sociálních sítích slouží pouze k orientačnímu znázornění vzhledu výrobků a realizací.

Výsledné provedení díla se může přiměřeně lišit zejména s ohledem na konfiguraci terénu, délku oplocení, rozložení jednotlivých polí, výrobní tolerance, přirozené vlastnosti použitých materiálů, technologický postup montáže, světelné podmínky nebo barevné nastavení zobrazovacích zařízení.

Tyto odlišnosti samy o sobě nepředstavují vadu díla.

3.8

Zhotovitel není povinen provést změnu rozsahu díla nebo technologického postupu požadovanou Objednatelem, pokud by byla v rozporu s obecně uznávanými pravidly stavební praxe, doporučením výrobce použitých materiálů, bezpečnostními předpisy nebo by mohla negativně ovlivnit kvalitu, funkčnost nebo životnost díla.

Článek IV.

Cena díla a platební podmínky

4.1

Cena díla je stanovena na základě schválené cenové nabídky a zahrnuje pouze práce, materiály, dodávky a služby v ní výslovně uvedené.

Není-li v cenové nabídce uvedeno jinak, je cena sjednána jako cena konečná za sjednaný rozsah díla.

4.2

Cena díla je uvedena včetně daně z přidané hodnoty (DPH), není-li v cenové nabídce výslovně uvedeno jinak.

Bude-li v průběhu realizace změněna zákonná sazba DPH nebo dojde-li ke změně právních předpisů upravujících její uplatnění, bude cena upravena podle právních předpisů platných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

4.3

Zhotovitel je oprávněn požadovat před zahájením realizace zálohu na cenu díla ve výši sjednané v cenové nabídce.

Nebude-li sjednaná záloha uhrazena řádně a včas, není Zhotovitel povinen zahájit realizaci díla ani rezervovat termín montáže.

4.4

Doplatek ceny díla je splatný na základě daňového dokladu – faktury vystavené po dokončení díla, není-li mezi smluvními stranami písemně dohodnuto jinak.

Splatnost faktury činí **14 kalendářních dnů** ode dne jejího vystavení.

4.5

Za den úhrady ceny díla se považuje den připsání příslušné částky na bankovní účet Zhotovitele nebo den převzetí hotovosti Zhotovitelem.

4.6

Objednatel není oprávněn jednostranně započíst své pohledávky vůči Zhotoviteli proti pohledávce Zhotovitele na zaplacení ceny díla, pokud takové započtení neumožňuje právní předpis nebo nebylo mezi smluvními stranami písemně dohodnuto.

4.7

Zjistí-li se v průběhu realizace potřeba provést práce nebo dodat materiál, které nebyly součástí schválené cenové nabídky, jedná se o vícepráce.

Vícepráce budou provedeny po odsouhlasení Objednatelem a budou účtovány nad rámec sjednané ceny díla.

V naléhavých případech, kdy je provedení víceprací nezbytné k bezpečnému dokončení díla nebo k zabránění vzniku škody, je Zhotovitel oprávněn tyto práce provést i bez předchozího souhlasu Objednatele. O jejich provedení a důvodu bude Objednatel bez zbytečného odkladu informovat.

4.8

V případě prodlení Objednatele s úhradou jakékoliv peněžitě pohledávky je Zhotovitel oprávněn požadovat zákonný úrok z prodlení ve výši stanovené příslušnými právními předpisy.

Tím není dotčeno právo Zhotovitele na náhradu škody nebo jiných nákladů vzniklých v souvislosti s vymáháním pohledávky.

4.9

Zjistí-li Objednatel po převzetí díla skutečnosti, které považuje za vadu díla, je oprávněn uplatnit svá práva z vadného plnění způsobem stanoveným právními předpisy a těmito Obchodními podmínkami.

Samotné uplatnění reklamace nebo existence sporu o rozsah vad nemá automaticky za následek odklad splatnosti celé ceny díla. Objednatel je oprávněn postupovat pouze způsobem, který připouští právní předpisy.

4.10

Do úplného uhrazení ceny díla zůstává zhotovené dílo ve vlastnictví Zhotovitele v rozsahu, v jakém to připouští příslušné právní předpisy.

Článek V.

Termín realizace

5.1

Předpokládaný termín zahájení a dokončení díla je uveden ve schválené cenové nabídce nebo je mezi smluvními stranami sjednán jiným prokazatelným způsobem.

Pokud není sjednán přesný kalendářní termín, považuje se uvedený termín za orientační.

5.2

Zhotovitel se zavazuje provést dílo v přiměřené době s přihlédnutím k rozsahu díla, povětrnostním podmínkám, technickým možnostem a dostupnosti materiálu.

5.3

Zhotovitel není v prodlení s provedením díla po dobu, po kterou mu v jeho realizaci brání okolnosti, které nemohl při uzavření smlouvy rozumně předvídat nebo ovlivnit, zejména:

- nepříznivé povětrnostní podmínky,
 - dlouhodobé nebo intenzivní srážky,
 - mráz, sněhová pokrývka nebo promrzlá půda,
 - silný vítr nebo jiné klimatické podmínky znemožňující bezpečné provádění prací,
 - povodně nebo jiné přírodní události,
 - výpadky dodávek materiálu,
 - prodlení dodavatelů,
 - výrobní lhůty dodavatelů,
 - poruchy techniky,
 - omezení dopravy,
 - zásahy orgánů veřejné moci,
 - jiné okolnosti mající charakter vyšší moci.
-

5.4

Termín realizace se dále přiměřeně prodlužuje po dobu, po kterou nemůže Zhotovitel dílo provádět z důvodů na straně Objednatele, zejména pokud:

- není zajištěn přístup na místo realizace,
 - nejsou vytyčeny inženýrské sítě, přestože jejich vytyčení bylo povinností Objednatele,
 - Objednatel požaduje změnu rozsahu díla,
 - Objednatel neposkytne potřebnou součinnost,
 - na staveništi existují překážky bránící provádění prací,
 - není uhrazena sjednaná záloha nebo jiná splatná pohledávka, jejíž úhrada byla podmínkou zahájení nebo pokračování realizace.
-

5.5

V případě přerušení realizace z důvodů uvedených v těchto Obchodních podmínkách není Zhotovitel povinen hradit Objednateli jakoukoli škodu, smluvní pokutu ani jinou újmu vzniklou v důsledku posunutí termínu realizace, pokud taková odpovědnost nevyplývá z právních předpisů.

5.6

Pokud si průběh realizace vyžádá provedení víceprací nebo změnu rozsahu díla, je Zhotovitel oprávněn přiměřeně prodloužit termín dokončení díla o dobu nezbytnou k jejich provedení.

5.7

O skutečnostech, které mohou mít vliv na termín realizace, bude Zhotovitel Objednatele bez zbytečného odkladu vhodným způsobem informovat.

Článek VI.

Povinnosti objednatele

6.1

Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli veškerou součinnost potřebnou k řádnému, bezpečnému a včasnému provedení díla.

6.2

Objednatel je povinen zajistit Zhotoviteli po celou dobu realizace bezpečný a dostatečný přístup na místo provádění díla pro pracovníky, mechanizaci, dopravní prostředky a dodávku materiálu.

6.3

Objednatel je povinen před zahájením realizace zajistit přesné vytyčení všech podzemních i nadzemních inženýrských sítí, pokud jejich poloha není jednoznačně známá nebo pokud jejich vytyčení vyžadují právní předpisy.

Objednatel odpovídá za správnost poskytnutých informací o umístění inženýrských sítí.

Zhotovitel neodpovídá za škodu vzniklou na inženýrských sítích, jejichž existence nebo poloha nebyla Zhotoviteli před zahájením prací oznámena nebo řádně vyznačena.

6.4

Objednatel je povinen zajistit po dobu realizace možnost odběru elektrické energie a vody, pokud jsou pro provedení díla nezbytné.

Nebude-li jejich zajištění možné, sjednají smluvní strany před zahájením realizace náhradní způsob jejich zajištění.

6.5

Objednatel je povinen před zahájením prací odstranit nebo zabezpečit věci, které by mohly být při realizaci poškozeny nebo které by bránily řádnému provádění díla.

Jedná se zejména o:

- mobiliář,
- zahradní techniku,
- květináče,
- zahradní dekorace,
- závlahové systémy,
- kabely,
- hadice,
- vozidla,
- jiný movitý majetek nacházející se v prostoru realizace.

6.6

Objednatel je povinen bez zbytečného odkladu informovat Zhotovitele o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na provedení díla, zejména o:

- změně vlastnických vztahů,
- změně rozsahu požadovaných prací,
- existenci podzemních staveb nebo konstrukcí,
- geologických nebo technických podmínkách, o kterých ví,
- jiných překážkách, které mohou ovlivnit realizaci.

6.7

Objednatel je povinen převzít řádně dokončené dílo bez zbytečného odkladu po výzvě Zhotovitele.

Převzetí díla nesmí Objednatel bezdůvodně odmítnout.

6.8

Objednatel je povinen uhradit cenu díla řádně a ve sjednané lhůtě splatnosti.

6.9

Objednatel není oprávněn zasahovat do rozpracovaného díla ani udělovat pokyny zaměstnancům nebo spolupracovníkům Zhotovitele způsobem, který by mohl ovlivnit technologický postup, bezpečnost práce nebo kvalitu prováděného díla.

Veškeré požadavky na změnu provádění díla je Objednatel povinen projednat výhradně s odpovědnou osobou Zhotovitele.

6.10

Objednatel bere na vědomí, že neposkytnutí součinnosti podle tohoto článku může mít za následek přerušení realizace díla, prodloužení termínu dokončení nebo vznik víceprací, za které odpovídá Objednatel.

Článek VII.

Povinnosti zhotovitele

7.1

Zhotovitel se zavazuje provést dílo řádně, odborně, v souladu se smlouvou o dílo, těmito Obchodními podmínkami, platnými právními předpisy, technickými normami a obecně uznávanými pravidly stavební praxe.

7.2

Zhotovitel je povinen při provádění díla používat materiály odpovídající sjednané specifikaci nebo materiály obdobných vlastností, pokud jejich použití nemá negativní vliv na kvalitu, funkčnost ani životnost díla.

7.3

Zhotovitel je oprávněn určit technologický postup provádění díla podle svých odborných znalostí, zkušeností, doporučení výrobců použitých materiálů a konkrétních podmínek stavby.

7.4

Zjistí-li Zhotovitel v průběhu realizace skutečnosti, které mohou mít vliv na rozsah díla, jeho cenu, termín dokončení nebo způsob provedení, bez zbytečného odkladu o této skutečnosti informuje Objednatele.

7.5

Zhotovitel je povinen dodržovat při provádění díla právní předpisy upravující bezpečnost a ochranu zdraví při práci a přijmout přiměřená opatření k ochraně osob a majetku v prostoru realizace.

7.6

Po dokončení díla Zhotovitel odstraní běžný odpad vzniklý jeho činností, pokud není v cenové nabídce nebo smlouvě o dílo sjednáno jinak.

Vyhlobená zemina, stavební suť nebo jiný materiál vzniklý při realizaci zůstává na pozemku Objednatele, pokud nebyl jejich odvoz výslovně sjednán jako součást díla.

7.7

Zhotovitel je oprávněn pověřit provedením celého díla nebo jeho části své zaměstnance, spolupracující osoby nebo subdodavatele. Za řádné provedení díla odpovídá vůči Objednateli v plném rozsahu.

7.8

Zhotovitel je oprávněn pořizovat v průběhu realizace fotodokumentaci a videozáznam prováděného díla za účelem dokumentace průběhu realizace, prokázání řádného provedení díla, řešení případných reklamací a pro účely prezentace své činnosti.

Při zveřejnění fotografií nebo videozáznamů nebude bez souhlasu Objednatele zveřejněna jeho identita, přesná adresa ani jiné osobní údaje, pokud tak nestanoví právní předpis nebo nebude mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.

7.9

Zhotovitel je oprávněn přerušit provádění díla, pokud:

- nejsou splněny podmínky pro bezpečné provádění prací,
- Objednatel neposkytuje potřebnou součinnost,
- nastanou nepříznivé povětrnostní podmínky,
- není uhrazena sjednaná záloha nebo jiná splatná pohledávka, jejíž úhrada byla podmínkou pokračování realizace,
- pokračování prací by mohlo způsobit škodu na majetku nebo ohrozit zdraví osob.

Po dobu trvání těchto překážek není Zhotovitel v prodlení s prováděním díla.

7.10

Zhotovitel je povinen po dokončení díla umožnit Objednateli jeho prohlídku a převzetí a předat mu veškeré doklady, jejichž předání bylo sjednáno ve smlouvě o dílo nebo vyplývá z právních předpisů.

Článek VIII.

Převzetí díla

8.1

Zhotovitel oznámí Objednateli dokončení díla a vyzve jej k jeho převzetí.

Objednatel je povinen převzít řádně dokončené dílo bez zbytečného odkladu.

8.2

Dílo se považuje za předané okamžikem jeho dokončení a umožnění jeho prohlídky Objednateli.

8.3

Pokud Objednatel bez vážného důvodu odmítne řádně dokončené dílo převzít nebo neposkytne potřebnou součinnost k jeho převzetí, považuje se dílo za převzaté dnem, kdy mu Zhotovitel umožnil jeho převzetí.

8.4

Za převzetí díla se považuje rovněž jeho užívání Objednatelem nebo třetí osobou s jeho vědomím, zejména pokud Objednatel začne dílo běžně užívat nebo jej bez výhrad převezme do své dispozice.

8.5

Neoznámí-li Objednatel při převzetí díla nebo bez zbytečného odkladu po jeho převzetí zjevné vady, má se za to, že bylo dílo převzato bez výhrad v rozsahu vad zjistitelných při běžné prohlídce.

8.6

Objednatel není oprávněn odmítnout převzetí díla z důvodu drobných vad nebo nedodělků, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání řádnému a bezpečnému užívání díla.

Tyto vady budou odstraněny v přiměřené době dohodnuté mezi smluvními stranami.

8.7

Za důvod k odmítnutí převzetí díla se nepovažují zejména:

- běžné výrobní nebo montážní tolerance,
- přirozené vlastnosti použitých materiálů,

- estetické odlišnosti, které nemají vliv na funkčnost díla,
 - barevné odchylky odpovídající vlastnostem použitých materiálů,
 - technologické spáry,
 - použití technologických nebo montážních prvků,
 - drobné oděrky vzniklé při běžné montáži, které nemají vliv na funkčnost nebo životnost díla,
 - jiné skutečnosti, které nepředstavují vadu díla podle příslušných právních předpisů.
-

8.8

Nebezpečí škody na díle přechází na Objednatele okamžikem jeho převzetí.

8.9

Převzetím díla není dotčeno právo Objednatele uplatnit práva z vadného plnění za podmínek stanovených občanským zákoníkem a těmito Obchodními podmínkami.

8.10

Objednatel není oprávněn bez právního důvodu zdržovat úhradu ceny díla nebo její části z důvodu drobných vad nebo nedodělků, které nebrání řádnému užívání díla. Tím nejsou dotčena práva Objednatele vyplývající z občanského zákoníku.

Článek IX.

Reklamace a práva z vadného plnění

9.1

Zhotovitel odpovídá za vady, které má dílo při jeho převzetí, a za vady, které se projeví po převzetí díla v rozsahu stanoveném občanským zákoníkem.

9.2

Objednatel je povinen při převzetí díla provést jeho přiměřenou prohlídku a upozornit Zhotovitele na všechny zjevné vady, které bylo možné při převzetí zjistit.

9.3

Vady zjištěné po převzetí díla je Objednatel povinen oznámit Zhotoviteli bez zbytečného odkladu poté, co je zjistil nebo při vynaložení běžné péče zjistit mohl.

9.4

Reklamace musí obsahovat alespoň:

- identifikaci Objednatele,
 - číslo cenové nabídky nebo faktury, je-li k dispozici,
 - popis reklamované vady,
 - fotodokumentaci vady, je-li to možné,
 - kontaktní údaje Objednatele.
-

9.5

Objednatel je povinen umožnit Zhotoviteli prohlídku reklamované vady a poskytnout mu potřebnou součinnost pro její posouzení a případné odstranění.

9.6

Za vadu díla se nepovažují zejména:

- přirozené vlastnosti použitých materiálů,
 - výrobní a montážní tolerance odpovídající běžné stavební praxi,
 - běžné opotřebení vzniklé užíváním,
 - vady způsobené nesprávným užíváním,
 - vady způsobené nedostatečnou údržbou,
 - vady způsobené mechanickým poškozením po převzetí díla,
 - vady způsobené zásahem třetí osoby,
 - vady způsobené vyšší mocí nebo mimořádnými povětrnostními podmínkami,
 - skutečnosti výslovně uvedené v těchto Obchodních podmínkách jako vlastnosti díla.
-

9.7

Zhotovitel neodpovídá za vady vzniklé zejména:

- neodborným zásahem do díla po jeho převzetí,
 - změnou konstrukce provedenou bez souhlasu Zhotovitele,
 - běžným opotřebením,
 - pohybem podloží nebo základových konstrukcí,
 - sesedáním terénu,
 - působením kořenových systémů stromů a keřů,
 - působením podzemních vod,
 - extrémními klimatickými podmínkami,
 - zanedbanou údržbou.
-

9.8

Zjistí-li Zhotovitel, že reklamáce není oprávněná, je oprávněn požadovat po Objednateli náhradu účelně vynaložených nákladů spojených s jejím posouzením, pokud to připouští právní předpisy.

9.9

Uplatnění reklamáce samo o sobě nemá odkladný účinek na splatnost ceny díla ani její dosud neuhrazené části, pokud právní předpis nestanoví jinak.

9.10

Práva a povinnosti smluvních stran z vadného plnění se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

Článek X.

Technologické tolerance a vlastnosti díla

10.1

Objednatel bere na vědomí, že dílo je zhotovováno z přírodních a průmyslově vyráběných materiálů, jejichž vlastnosti mohou vykazovat běžné výrobní, materiálové a montážní odchylky odpovídající technologii výroby, způsobu montáže a účelu použití.

Tyto skutečnosti samy o sobě nepředstavují vadu díla.

10.2

Za vadu díla se nepovažují zejména:

- přirozené barevné rozdíly mezi jednotlivými betonovými prvky,
 - rozdílná kresba nebo struktura povrchu betonových výrobků,
 - pórovitost betonu,
 - drobné kaverny,
 - mapování povrchu,
 - výkvěty,
 - vlasové smršťovací trhliny,
 - drobné výrobní rozměrové tolerance,
 - změna odstínu vlivem povětrnostních podmínek nebo stáří materiálu,
 - rozdílná intenzita impregnace nebo patiny,
 - běžné montážní tolerance,
 - drobné výškové nebo směrové odchylky odpovídající konfiguraci terénu,
 - technologické spáry mezi jednotlivými prvky,
 - běžné montážní vůle,
 - drobné oděrky nebo škrábance vzniklé při běžné montáži, které nemají vliv na funkčnost nebo životnost díla.
-

10.3

Rozmístění jednotlivých plotových polí, jejich délka, návaznost na terén, způsob ukončení oplocení, umístění sloupků, bran, branek a ostatních konstrukčních prvků se řídí technickými možnostmi stavby a odborným posouzením Zhotovitele.

Tyto skutečnosti nepředstavují vadu díla, pokud bylo dílo provedeno odborně a v souladu se smlouvou.

10.4

Vymezovací klínky, distanční podložky, spárovací hmoty, kotvicí a spojovací materiál a jiné pomocné montážní prvky představují technologické prostředky používané při montáži nebo jako doplňkové prvky zvyšující užité vlastnosti díla.

Jejich použití, rozsah, materiál, barevné provedení nebo umístění určuje Zhotovitel podle zvoleného technologického postupu.

Barevné provedení ani vzhled těchto prvků nejsou sjednanou vlastností díla a jejich použití nepředstavuje vadu díla.

10.5

Spárovací hmota mezi betonovými deskami je používána jako doplňková estetická úprava, jejímž účelem je zejména omezení průhledu mezi jednotlivými deskami a sjednocení vzhledu oplocení.

Její vzhled, struktura, barevný odstín nebo případné drobné změny vzniklé působením povětrnostních vlivů nepředstavují vadu díla.

10.6

Vymezovací klínky mohou být Zhotovitelem použity jako doplňkový technologický prvek ke snížení vzájemného pohybu betonových desek při působení větru nebo vibrací.

Jejich použití není podmínkou správné montáže betonového oplocení ani jeho funkčnosti. Případné použití těchto prvků je poskytováno Zhotovitelem nad rámec běžného technologického postupu a jejich vzhled nebo barevné provedení není důvodem k reklamaci.

10.7

Fotografie realizací, vzorky, katalogové materiály, vizualizace, reklamní materiály, internetové stránky a příspěvky na sociálních sítích mají pouze informativní charakter a slouží k orientačnímu znázornění výrobků a realizací.

Výsledné provedení díla se může přiměřeně lišit zejména s ohledem na konfiguraci terénu, výrobní tolerance, světelné podmínky, použité materiály, technologický postup montáže a přirozené vlastnosti výrobků.

Tyto odlišnosti samy o sobě nepředstavují vadu díla.

10.8

Za vadu díla nelze považovat skutečnosti, které nemají vliv na bezpečnost, stabilitu, funkčnost, životnost nebo obvyklý účel užívání díla, přestože mohou představovat subjektivně vnímanou estetickou odlišnost.

Článek XI.

Technologické tolerance a vlastnosti díla

11.1

Objednatel bere na vědomí, že dílo je zhotovováno z přírodních a průmyslově vyráběných materiálů, jejichž vlastnosti mohou vykazovat běžné výrobní, materiálové a montážní odchylky odpovídající technologii výroby, způsobu montáže a účelu použití. Tyto skutečnosti samy o sobě nepředstavují vadu díla.

11.2

Beton je přírodní stavební materiál, jehož vzhled a vlastnosti se mohou lišit v závislosti na použitých surovinách, výrobní šarži, způsobu výroby a povětrnostních podmínkách.

Za vadu díla se nepovažují zejména:

- přirozené barevné rozdíly jednotlivých betonových prvků,
- rozdílná kresba nebo struktura povrchu,
- pórovitost,
- drobné kaverny,
- výkvěty,
- mapování povrchu,
- vlasové smršťovací trhliny,
- drobné výrobní rozměrové tolerance,
- změna odstínu vlivem času nebo povětrnostních podmínek,
- rozdílná intenzita impregnace nebo patiny.

11.3

Za vadu díla se dále nepovažují běžné montážní tolerance vzniklé při odborném provedení díla, zejména:

- drobné výškové nebo směrové odchylky odpovídající konfiguraci terénu,
- technologické spáry mezi jednotlivými prvky,
- běžné montážní vůle,
- rozložení jednotlivých plotových polí odpovídající technickým možnostem stavby,
- způsob ukončení oplocení,
- rozmístění sloupků, bran, branek a ostatních prvků odpovídající technickému řešení stavby,
- drobné oděrky vzniklé při běžné montáži, které nemají vliv na funkčnost ani životnost díla.

11.4

Zhotovitel je oprávněn při realizaci díla použít technologické a montážní prvky podle zvoleného technologického postupu, zejména vymezení klíny, distanční podložky, spárovací hmoty, kotvicí a spojovací materiál nebo jiné pomocné montážní prvky.

Použití těchto prvků, jejich rozsah, provedení, materiál, barevné provedení nebo umístění určuje Zhotovitel podle svého odborného posouzení.

Tyto prvky nejsou samostatnou sjednanou vlastností díla a jejich použití ani vzhled nepředstavují vadu díla.

11.5

Vymezení klíny mohou být Zhotovitelem použity jako doplňkový technologický prvek ke snížení vzájemného pohybu betonových desek při působení větru nebo vibrací.

Jejich použití není podmínkou správné montáže oplocení ani jeho funkčnosti. Barevné provedení vymezení klínů není sjednanou vlastností díla a nepředstavuje důvod k reklamaci.

11.6

Spárovací hmota mezi betonovými deskami představuje doplňkovou estetickou úpravu, jejímž účelem je zejména omezení průhledu mezi jednotlivými deskami a sjednocení vzhledu oplocení.

Vzhled, struktura, barevný odstín ani případné změny spárovací hmoty způsobené běžným stárnutím nebo povětrnostními vlivy nepředstavují vadu díla.

11.7

Fotografie realizací, katalogové fotografie, vzorky, vizualizace, reklamní materiály, internetové stránky a příspěvky na sociálních sítích mají pouze ilustrativní charakter.

Výsledné provedení díla se může přiměřeně lišit zejména s ohledem na konfiguraci terénu, rozměry stavby, výrobní tolerance, přirozené vlastnosti použitých materiálů, světelné podmínky a zvolený technologický postup.

Tyto odlišnosti samy o sobě nepředstavují vadu díla.

11.8

Za vadu díla nelze považovat estetické odlišnosti nebo technologické tolerance, které nemají vliv na bezpečnost, stabilitu, funkčnost, životnost nebo obvyklý účel užívání díla.

Článek XII.

Betonové výrobky

12.1

Objednatel bere na vědomí, že betonové výrobky dodávané Zhotovitelem jsou vyráběny třetími stranami a Zhotovitel není jejich výrobcem.

Zhotovitel odpovídá za jejich odbornou montáž a za vady v rozsahu stanoveném právními předpisy.

12.2

Betonové výrobky jsou vyráběny z přírodních surovin a jejich vzhled, barevnost a struktura mohou vykazovat přirozené odlišnosti, které jsou běžnou vlastností betonových výrobků a samy o sobě nepředstavují vadu výrobku ani díla.

12.3

Objednatel bere na vědomí, že betonové výrobky mohou v průběhu času měnit svůj vzhled vlivem povětrnostních podmínek, slunečního záření, vlhkosti, stáří materiálu nebo jiných přirozených vlivů prostředí.

Tyto změny jsou přirozenou vlastností betonu a nepředstavují vadu výrobku ani díla.

12.4

Životnost a vzhled betonových výrobků mohou být ovlivněny zejména:

- klimatickými podmínkami,
- vlhkostí,
- chemickými látkami,
- posypovými solemi,
- znečištěním ovzduší,
- vegetací,
- mechanickým namáháním,
- běžným stárnutím materiálu.

Tyto vlivy nejsou vadou výrobku ani díla.

12.5

Objednatel bere na vědomí, že betonové výrobky vyžadují běžnou údržbu odpovídající jejich charakteru a způsobu užívání.

Zhotovitel neodpovídá za změny vzhledu nebo poškození vzniklé v důsledku nedostatečné údržby, neodborného zásahu, mechanického poškození nebo používání v rozporu s jejich účelem.

12.6

V případě reklamace betonového výrobku je Zhotovitel oprávněn posoudit, zda se jedná o vadu výrobku, vadu montáže nebo přirozenou vlastnost betonového výrobku.

Je-li to nezbytné, je Zhotovitel oprávněn vyžádat si stanovisko výrobce betonových výrobků nebo jiného odborně způsobilého subjektu.

12.7

Na betonové výrobky se vztahují vlastnosti a technologické tolerance uvedené v článku XI těchto Obchodních podmínek.

Článek XIII.

Brány, pohony a zámečnické výrobky

13.1

Zhotovitel se zavazuje dodat a odborně namontovat vjezdové brány, vstupní branky, pohony bran, HUP dvířka a ostatní zámečnické výrobky v rozsahu sjednaném ve smlouvě o dílo nebo schválené cenové nabídce.

13.2

Objednatel bere na vědomí, že všechny pohyblivé části bran a branek podléhají běžnému mechanickému opotřebení a pro zachování jejich správné funkce vyžadují pravidelnou kontrolu, údržbu a seřízení.

13.3

Objednatel je povinen provádět běžnou údržbu zejména:

- udržovat pojezdové dráhy, kolejnice a okolí brány v čistotě,
 - odstraňovat sníh, led, námrazu, bláto, kamení, listí a jiné nečistoty,
 - pravidelně kontrolovat mechanické spoje a pohyblivé části,
 - provádět běžné mazání pohyblivých částí podle doporučení výrobce,
 - používat výrobky pouze způsobem odpovídajícím jejich účelu.
-

13.4

Zhotovitel neodpovídá za závady nebo poškození vzniklé zejména:

- nedostatečnou nebo zanedbanou údržbou,
- mechanickým poškozením,
- neodborným zásahem nebo opravou provedenou třetí osobou,
- nesprávným používáním výrobku,
- přetěžováním konstrukce,
- působením dopravních prostředků nebo jiné techniky,
- sesedáním podloží nebo stavebních konstrukcí,

- extrémními povětrnostními podmínkami,
 - výpadkem nebo kolísáním elektrické energie,
 - zásahem vyšší moci.
-

13.5

Objednatel bere na vědomí, že funkčnost vjezdových bran a pohonů může být dočasně omezena vlivem nepříznivých klimatických podmínek, zejména při silném mrazu, námraze, sněžení, přívalových deštích nebo jiných mimořádných povětrnostních jevech.

Takové omezení samo o sobě nepředstavuje vadu díla.

13.6

Zhotovitel odpovídá pouze za odbornou montáž výrobků a za vady vzniklé porušením jeho povinností při provádění díla.

Na samotné výrobky, pohony a jejich příslušenství se vztahují záruční podmínky jejich výrobce.

13.7

Objednatel není oprávněn provádět bez předchozího souhlasu Zhotovitele zásahy do konstrukce bran, branek, pohonů ani ostatních zámečnických výrobků, které by mohly ovlivnit jejich bezpečnost, funkčnost nebo životnost.

V opačném případě Zhotovitel neodpovídá za vady nebo škody vzniklé v důsledku takového zásahu.

13.8

Po převzetí díla přechází na Objednatele odpovědnost za běžnou údržbu, provoz a ochranu bran, pohonů a ostatních zámečnických výrobků před poškozením.

13.9

Objednatel bere na vědomí, že drobné změny vzhledu zámečnických výrobků způsobené běžným provozem, povětrnostními vlivy nebo přirozeným stárnutím materiálu nepředstavují vadu díla.

Článek XIV.

Vícepráce a změny díla

14.1

Víceprací se rozumí veškeré práce, dodávky materiálu nebo služby, které nejsou součástí schválené cenové nabídky nebo smlouvy o dílo a jejichž provedení Objednatel požaduje dodatečně nebo jejichž potřeba vznikne v průběhu realizace díla.

14.2

Za vícepráce se považují zejména:

- změna rozsahu díla,
 - změna použitých materiálů,
 - změna rozměrů nebo umístění oplocení,
 - dodatečné požadavky Objednatele,
 - změna typu bran, branek nebo pohonů,
 - dodatečné zemní práce,
 - bourací práce,
 - odstranění překážek,
 - práce vyvolané nepředvídatelnými podmínkami na staveništi,
 - práce vyvolané dodatečnými požadavky orgánů veřejné správy nebo správců inženýrských sítí,
 - ostatní práce, které nebyly součástí schválené cenové nabídky.
-

14.3

Zjistí-li Zhotovitel v průběhu realizace okolnosti, které nebylo možné při zaměření nebo uzavření smlouvy rozumně předvídat a které mají vliv na rozsah, způsob provedení nebo cenu díla, je oprávněn navrhnout provedení víceprací.

14.4

Vícepráce budou provedeny po jejich odsouhlasení Objednatelem.

Za souhlas se považuje zejména:

- podpis cenové nabídky na vícepráce,
 - potvrzení prostřednictvím e-mailu,
 - potvrzení prostřednictvím SMS nebo komunikačních aplikací,
 - jiný prokazatelný souhlas Objednatele.
-

14.5

Pokud bude provedení víceprací nezbytné k zajištění bezpečnosti osob, zabránění vzniku škody nebo k řádnému dokončení díla a nebude možné si předem vyžádat souhlas Objednatele, je Zhotovitel oprávněn tyto práce provést i bez jeho předchozího souhlasu.

O jejich provedení a důvodu bude Objednatele bez zbytečného odkladu informovat.

14.6

Cena víceprací bude stanovena dohodou smluvních stran nebo podle ceníku Zhotovitele platného v době jejich provedení.

14.7

Vícepráce mohou mít vliv na sjednanou cenu díla i termín jeho dokončení. Zhotovitel je v takovém případě oprávněn přiměřeně upravit termín realizace.

14.8

Objednatel bere na vědomí, že při zaměření stavby nemusí být možné zjistit všechny skutečnosti rozhodné pro provedení díla, zejména skutečný stav podloží, podzemních konstrukcí, základů, inženýrských sítí nebo jiných překážek.

Náklady vzniklé v důsledku těchto nepředvídatelných okolností nejsou součástí sjednané ceny díla a budou řešeny jako vícepráce.

14.9

Nebudou-li vícepráce Objednatelem odsouhlaseny a jejich neprovedení znemožní nebo podstatně ztíží řádné dokončení díla, je Zhotovitel oprávněn práce přerušit nebo od smlouvy odstoupit v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

Článek XV.

Vyšší moc

15.1

Smluvní strana neodpovídá za prodlení nebo nesplnění svých povinností, pokud byly způsobeny okolnostmi vyšší moci, které vznikly nezávisle na její vůli, nebylo možné je rozumně předvídat ani jim zabránit.

15.2

Za okolnosti vyšší moci se považují zejména:

- živelní pohromy,
 - povodně,
 - požáry,
 - vichřice,
 - sesuvy půdy,
 - mimořádně nepříznivé povětrnostní podmínky znemožňující provádění stavebních prací,
 - epidemie nebo pandemie,
 - válečné události,
 - teroristické útoky,
 - občanské nepokoje,
 - stávky nebo výluky,
 - výpadky dodávek energií,
 - dlouhodobé výpadky dodávek materiálu,
 - rozhodnutí orgánů veřejné moci,
 - jiné nepředvídatelné okolnosti, které smluvní strana nemohla ovlivnit.
-

15.3

Po dobu trvání okolností vyšší moci není Zhotovitel v prodlení s plněním svých smluvních povinností.

Termín dokončení díla se prodlužuje o dobu, po kterou trvaly účinky vyšší moci, a o přiměřenou dobu nezbytnou k obnovení realizace díla.

15.4

Smluvní strana, která se dovolává vyšší moci, je povinna bez zbytečného odkladu informovat druhou smluvní stranu o vzniku této skutečnosti a o jejím předpokládaném trvání, pokud jí v tom okolnosti nebrání.

15.5

Vznik okolností vyšší moci nezakládá Objednateli nárok na smluvní pokutu, náhradu škody ani jinou finanční kompenzaci vůči Zhotoviteli, pokud odpovědnost za takovou újmu nevyplývá z kogentních ustanovení právních předpisů.

Článek XVI.

Závěrečná ustanovení

16.1

Tyto Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást každé smlouvy o dílo uzavřené mezi Zhotovitelem a Objednatelem, pokud není mezi smluvními stranami písemně sjednáno jinak.

16.2

Právní vztahy neupravené smlouvou o dílo ani těmito Obchodními podmínkami se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky.

16.3

Pokud se některé ustanovení těchto Obchodních podmínek stane neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, nemá tato skutečnost vliv na platnost, účinnost ani vymahatelnost ostatních ustanovení. Smluvní strany se zavazují nahradit takové ustanovení ustanovením novým, které bude svým smyslem a účelem co nejvíce odpovídat původnímu ustanovení.

16.4

Veškeré změny nebo doplnění smlouvy o dílo nebo těchto Obchodních podmínek lze provést pouze písemnou dohodou smluvních stran. Za písemnou formu se pro účely

těchto Obchodních podmínek považuje rovněž komunikace prostřednictvím e-mailu, datové schránky nebo jiného prokazatelného elektronického komunikačního prostředku.

16.5

Objednatel potvrzuje, že se před uzavřením smlouvy o dílo s těmito Obchodními podmínkami seznámil, jejich obsahu porozuměl, nemá k nim výhrady a souhlasí s nimi.

16.6

Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 27.5.2025 a použijí se na všechny smlouvy o dílo uzavřené od tohoto dne.